

مهسا اکبری

مدیر کارگروه مشاوره امور مدیریت بیمارستانی

متخصصین مدیریت سلامت ایران

واحد مشاوره امور مدیریت بیمارستانی





مهسا اکبری

مدیریت گروه متخصصین مدیریت سلامت ایران
و مدیر کارگروه مدیریت بیمارستانی

سوابق تحصیلاتی :

- کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - ۱۳۹۱
دانشگاه علوم پزشکی تهران
- کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - ۱۳۹۳
دانشگاه شهید صدوقی یزد
- دکتری تخصصی مدیریت دولتی، گرایش مدیریت تطبیق و توسعه
دانشجوی دانشگاه علامه طباطبائی

کرج - ایران

۰۹۱۲۶۶۵۱۲۹۸

Mahsakbari99@gmail.com

Hospital.managers (اینستاگرام)

سوابق شغلی - حرفه ای :

- مدیر بهبود کیفیت
بیمارستان فوق تخصصی تریتا - تهران - ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۹
- مدیر بهبود کیفیت، مشاور مدیر عامل و جانشین مدیر داخلی
بیمارستان فوق تخصصی قائم - کرج - ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۰
- کارآزمای اقتصاد سلامت (کارشناس بودجه ، مدیریت هزینه و بهره وری)
معاونت توسعه دانشگاه علوم پزشکی البرز - کرج - ۱۴۰۰ تا کنون

کارگاه ها و دوره های آموزشی :

ردیف	عنوان دوره	موسسه / واحد آموزشی	مدت دوره
۱	زبان انگلیسی	موسسه جهاد دانشگاهی	۲۰ ترم
۲	سیستم های مدیریت کیفیت	مرکز رشد استعداد های درخشان دانشگاه علوم پزشکی تهران	۵۰ ساعت
۳	کارگاه مقاله نویسی	مرکز رشد استعداد های درخشان دانشگاه علوم پزشکی تهران	۵ ساعت
۴	سمینار رویکرد حل مسئله	مدیریت سرآمد ایرانیان	۴ ساعت
۵	سمینار رهبری اثر بخش	مدیریت سرآمد ایرانیان	۲ ساعت
۶	سمینار ارزیابی ۳۶۰ درجه	مدیریت سرآمد ایرانیان	۲ ساعت
۷	سمینار EFQM	مدیریت سرآمد ایرانیان	۴ ساعت
۸	کنفرانس مدیریت مصرف انرژی در بیمارستان ها	هتل المپیک	۱۸ ساعت
۹	گواهی دوره مقدماتی امداد و نجات	بسیج دانشجویی دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران	۱۵ ساعت
۱۰	دوره مقدماتی و پیشرفته spss	موسسه آتی نگر مهر	۱۶ ساعت
۱۱	کارگاه spss	دانشگاه علوم پزشکی تهران	۸ ساعت
۱۲	کارگاه پروپوزال نویسی	دانشگاه علوم پزشکی تهران	۸ ساعت
۱۳	کارگاه روش تحقیق	دانشگاه علوم پزشکی تهران	۸ ساعت
۱۴	هفتمین کنگره حاکمیت بالینی و اعتبار بخشی	بنیاد توانمند سازی منابع انسانی	۱۶ ساعت
۱۵	دوره حرفه ای اعتبار بخشی (JCI)	بنیاد توانمند سازی منابع انسانی	۷۸ ساعت
۱۶	دوره آموزشی مدیریت پروژه	دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد	۴ ساعت
۱۷	کارگاه آموزشی مدیریت بحران	معاونت درمان وزارت بهداشت	۸ ساعت
۱۸	دوره آموزشی مدیریت و رهبری، بهبود کیفیت	معاونت درمان وزارت بهداشت	۴ ساعت

مدت دوره	موسسه / واحد آموزشی	عنوان دوره	ردیف
۴ ساعت	معاونت درمان وزارت بهداشت	دوره آموزشی مدیریت پرستاری و حقوق گیرندگان خدمت	۱۹
۴ ساعت	معاونت درمان وزارت بهداشت	دوره آموزشی فناوری اطلاعات	۲۰
۴ ساعت	دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (بیمارستان لقمان)	دوره آموزشی تحلیل ریشه ای خطا	۲۱
۲۰ ساعت	پویا سیستم	کارگاه ICDL	۲۲
۲ روز	دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی	چهارمین کنگره تخصصی و اولین کنگره بین المللی ساخت بیمارستان و مدیریت منابع و تجهیزات	۲۳
۲ روز	بیمارستان امام خمینی	سمینار مدیریت بیمارستان	۲۴
۳ روز	دانشگاه علوم پزشکی ایران	هشتمین همایش بین المللی مدیریت بیمارستانی	۲۵
۳ روز	دانشگاه علوم پزشکی تهران	نهمین همایش بین المللی مدیریت بیمارستانی با رویکرد توانمندسازی مدیران	۲۶
۲ روز	دانشگاه علوم پزشکی ایران	دهمین همایش بین المللی مدیریت بیمارستانی	۲۷
۱ روز	دانشگاه علوم پزشکی ایران	ATLS دوره آموزشی	۲۸
۱ روز	دانشگاه علوم پزشکی ایران	مدیریت دارویی-فناوری اطلاعات-تجهیزات پزشکی	۲۹
۴ ساعت	دانشگاه علوم پزشکی ایران	حقوق گیرنده خدمت-مدیریت پرستاری	۳۰
۲ ساعت	دانشگاه علوم پزشکی تهران	تدوین و اجرای استراتژی و برنامه عملیاتی	۳۱
۳ ساعت	انجمن ارتقا مدیریت و اقتصاد سلامت ایرانیان	رویکردهای نوین در مدیریت و ارائه خدمات حوزه سلامت	۳۲

مدت دوره	موسسه / واحد آموزشی	عنوان دوره	ردیف
۳ روز	پژوهشکده بازتوانی عصبی دانشگاه علوم پزشکی تهران	مدیریت بیمارستانی و تجهیزات پزشکی (ویژه روسا و مدیران واحدهای بهداشتی درمانی)	۳۳
۳ روز	دانشگاه علوم پزشکی تهران	هشتمین گردهمایی مدیریت بیمارستانی با رویکرد روش های نوآورانه اداره امور بیمارستان ها	۳۴
۲ روز	دانشگاه علوم پزشکی تهران	دوره مدیریت بیمارستانی با رویکرد بهره وری در بیمارستان	۳۵
۱ روز	دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله	بودجه ریزی عملیاتی در بیمارستان	۳۶
۲ ساعت	دانشگاه علوم پزشکی البرز	فرآیند نویسی با نرم افزار VISIO	۳۷
۱۲ ساعت	دانشگاه آزاد اسلامی کرج	دوره توانمندسازی اساتید دانشگاه های آزاد اسلامی استان البرز	۳۸

سوابق اجرایی (مسئولیت ها):

- ✓ مسئول کمیته های بیمارستانی
- ✓ دبیر کمیته نظام پیشنهادها
- ✓ دبیر کمیته اجرایی
- ✓ مسئول حقوق گیرنده خدمت
- ✓ مسئول واحد رسیدگی به شکایات
- ✓ مدیر اجرایی کارگروه مشاوره امور مدیریت بیمارستانی متخصصین مدیریت سلامت ایران
- ✓ مدرس دانشگاه
- ✓ مدرس و دبیر علمی در بزرگترین بستر مجازی علوم پزشکی (تریت آپ)
- ✓ همکاری در اخذ گواهی IPD در بیمارستان تریتا

افتخارات / جوایز :

- ✓ کسب عنوان کارمند نمونه در بیمارستان تربیتا
- ✓ کسب چهار دوره درجه ۱ اعتباربخشی و یک دوره درجه برتر اعتباربخشی برای بیمارستان

عضویت در شوراهای، کمیته‌ها، مجامع و انجمن‌های علمی :

- ✓ مدیر کارگروه مشاوره امور مدیریت بیمارستانی متخصصین مدیریت سلامت ایران

مهارت‌ها (تسلط بر زبان‌های خارجی ، نرم افزار یا دستگاه) :

تسلط بر روی زبان انگلیسی:

- دارای دیپلم زبان انگلیسی از جهاددانشگاهی
- دارای مدرک زبان انگلیسی EPT
- دارای مدرک زبان انگلیسی تافل دانشگاه علامه طباطبائی

سوابق آموزشی:

ردیف	عنوان تدریس	نام سازمان	سال	وضعیت همکاری
۱	مدیریت ایمنی در بحران	دانشگاه آ.ب.آ قزوین	۱۳۹۵	خاتمه
۲	رفتار سازمانی	دانشگاه آزاد اسلامی کرج	۱۴۰۰	ادامه
۳	مدیریت منابع انسانی	دانشگاه آزاد اسلامی کرج	۱۴۰۰	ادامه
۴	و سایر دروس مدیریتی	دانشگاه آزاد اسلامی کرج	۱۴۰۰	ادامه
۵	دوره جامع اعتباربخشی	انجمن مدیریت و ارتقا سلامت	۱۴۰۰	خاتمه
۶	مدیریت عمومی و اجرایی	موسسه نوین پارسیان	۱۳۹۸	خاتمه

سایر فعالیت های آموزشی:

- برگزار کننده کارگاه های علمی در حیطه مدیریت و اعتباربخشی با حمایت متخصصین مدیریت سلامت ایران
- مدرس و بینار ایمنی بیمار مبتنی بر حوزه رهبری و مدیریت (مرکز آموزش های مداوم دانشگاه تربت حیدریه با همکاری دانشگاه علوم پزشکی تهران، ایران و تامین اجتماعی)
- تدریس SPSS و مباحث اعتباربخشی در دانشگاه شهید صدوقی یزد
- تدریس کلیات اعتباربخشی و رسالت دفتر بهبود کیفیت در دانشگاه علوم پزشکی بم
- سخنران افتخاری در بیمارستان رازی تامین اجتماعی استان خراسان به مناسبت روز جهانی ایمنی بیمار
- برگزاری کارگاه کشوری تدوین برنامه استراتژیک
- برگزاری و بینار کشوری " چالش ها و راهکارهای مدیریت بهینه منابع انسانی در بیمارستان ها"
- برگزاری و بینار کشوری " طراحی و پیاده سازی سیستم نظام پیشنهادها در سازمان ها"
- برگزاری و بینار کشوری " علل ریشه ای خطاهای پزشکی "
- برگزاری دوره تحلیل علل ریشه ای خطاهای پزشکی برای مدیران اداره سلامت نوزادان و مادران وزارت بهداشت

سوابق پژوهشی :

ردیف	عنوان مقاله	عنوان مجله
۱	فواید و عوامل موثر بر پیاده سازی مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)	پنجمین همایش کشوری دانشجویان پیراپزشکی اسفند ماه ۸۹
۲	طرح پزشک خانواده : فرصت ها و چالش ها	پنجمین همایش کشوری دانشجویان پیراپزشکی اسفند ماه ۸۹
۳	تبلیغات در نظام سلامت : بایدها و نبایدها	پنجمین همایش کشوری دانشجویان پیراپزشکی اسفند ماه ۸۹
۴	ارزیابی قابلیت های یادگیری سازمانی در بین پرستاران بیمارستان شریعتی	هشتمین همایش سالیانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور

ردیف	عنوان مقاله	عنوان مجله
۵	بررسی آمادگی سازمانی، در خصوص استقرار سامانه مدیریت نظام پیشنهادها و بانک ایده از دیدگاه کارکنان ستادی دانشگاه علوم پزشکی تهران	مجله پی‌اورد سلامت دانشگاه علوم پزشکی تهران (ISC E-journals)
۶	طراحی ساختار اجرایی اعتباربخشی از دیدگاه ذی نفعان برای بیمارستان های ایران	مجله علمی-پژوهشی طلوع بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد
۷	تاثیر استاندارد PMBOK2012 بر مدیریت پروژه با استفاده از تصمیم گیری فازی	چهاردهمین کنفرانس سیستم های فازی ایران دانشگاه صنعتی سهند تبریز
۸	بررسی عملیات بر روی مجموعه های فازی	مجله روش
۹	ارائه یک مدل ریاضی جهت تنظیم پارامترهای عملکردی یک جسم صلب با الگوریتم شبکه های عصبی	یازدهمین کنفرانس بین المللی تحقیق در عملیات

ردیف	عنوان طرح	تاریخ شروع	تاریخ پایان
۱	انجام طرح پژوهشی با عنوان «رابطه جو سازمانی با عملکرد بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی یزد از نظر نظام حاکمیت بالینی»	۱۳۹۱	۱۳۹۳
۲	انجام طرح پژوهشی با عنوان «بررسی میزان آگاهی کارکنان بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد از حاکمیت بالینی»	۱۳۹۱	۱۳۹۳

آثار در دست پژوهش و چاپ :

ردیف	عنوان کتاب / مقاله	نوع	توضیحات
۱	Time Management ، نوشته مارک مانچینی	ترجمه	
۲	آموزش گام به گام پیاده سازی نظام پیشنهادها	تالیف	
۳	مفاهیم کلیدی در مدیریت استراتژیک	ترجمه	
۴	به مدیریت خوش آمدید: چگونه از بهترین عملکرد به رهبر عالی تبدیل شویم (در دست اقدام)	ترجمه	
۵	استانداردهای بیمارستان (در دست اقدام)	تالیف	